

## คำบรรยาย

### เรื่อง กระบวนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

โดย ศาสตราจารย์ ดร.อดิศักดิ์ พงษ์พูลผลศักดิ์ ประธาน ปอมท.

ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรสำนักงานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัย

แห่งประเทศไทย

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น ๕ สำนักงานอธิการบดี

โดย อาจารย์ชฎ เชื้อวิโรจน์ รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากรและกายภาพ

-----

R2R (Routine to Research) คือ การสยบงานจำเจสู่โลกของงานวิจัย ต้องพัฒนาให้สูงกว่าเดิมเรื่อยๆ เพื่อนำไปใช้ในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง โดยการพัฒนาคน พัฒนางาน และเก็บรวบรวมข้อมูลจนสามารถเป็นงานวิจัยได้ มาตรฐาน SOP (Standard Operating Procedure) คือ มาตรฐานที่สามารถยกระดับขึ้นมาได้ สูงขึ้นไปเรื่อยๆ ไปสู่มาตรฐานที่ดีกว่าเดิม

#### วัตถุประสงค์ของ R2R

- ใช้ข้อมูลความรู้ที่ได้มาจากการปฏิบัติงาน มากจนสามารถสร้างความรู้ในการพัฒนางานประจำให้มีมาตรฐานสูงขึ้น และนำไปใช้สู่การวิจัยได้ ซึ่งมันคือวงล้อของการพัฒนา

#### R2R อย่าคิดว่าเป็นงานวิจัย

- R2R หากแต่เป็นวิธีการหนึ่งที่มุ่งเน้นถึงการพัฒนางานและพัฒนาคน โดยผลที่ค้นพบ จะเป็นการค้นพบเพื่อที่จะพัฒนางานประจำ ขณะเดียวกัน ผู้ที่ค้นพบก็สามารถแสดงถึงแนวทางการวิจัยได้ หากทุกท่านมองเห็นงานของตนที่ทำอยู่ ก็สามารถพัฒนาเป็นรูปแบบใหม่ได้นั้น ก็คืองานวิจัย หากมีการปรับปรุงงานไปเรื่อยๆ ก็จะเหมือนกับลิ้มที่ช่วยค้ำยันไม่ให้วงล้อตกกลับลงมา

#### หลักการของการพิจารณา อะไรจะเป็น R2R

- คำถามวิจัยของงาน R2R คือการพิจารณาจากงานประจำ ที่จำเป็นต้องแก้ปัญหาหรือพัฒนา
- ผู้ทำวิจัย ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และเป็นผู้ที่ต้องกำหนดแนวทางการพัฒนางานประจำนั้น เพื่อให้ เกิดเป็นงานวิจัย
- ผลลัพธ์ของการวิจัย ต้องวัดผลงานที่ทำในเชิงรูปแบบใหม่เทียบกับสิ่งที่เคยปฏิบัติมา ทั้งก่อนและหลังการทดลอง ซึ่งอาจจะใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามกับผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มาใช้บริการ หรือ stakeholder สามารถลดเวลาการทำงานได้จริง
- การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยต้องวนกลับไปก่อผลเปลี่ยนแปลงต่อการให้บริการ การจัดการ ภายในหน่วยงาน

#### หลังจากได้ผลลัพธ์จาก R2R

- ผลลัพธ์จาก R2R จะนำไปเสนอผลงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน ในรูปแบบการสัมมนา เสนอต่อที่ประชุมวิชาการ ที่สำคัญผลลัพธ์จาก R2R นำไปสู่ KM (Knowledge Management) ทำให้มีการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้ สุดท้ายแล้วภายในหน่วยงานจะเกิดการเรียนรู้ไปด้วยกัน จนสามารถนำพาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

## มองอย่างไรถึงจะเป็นโจทย์ที่ใช้ทำ R2R

- สถานภาพจารย์ของเกือบทุกมหาวิทยาลัยจะมีหน้าที่ที่ไม่แตกต่างกันโดยหลักๆ จะค่อนข้างจุกจิกมากกว่า โดยทั่วไปจะมีงานหลักๆ ที่ต้องทำงานสนับสนุนคณะกรรมการตามโครงสร้างของสภาแต่ละสถาบัน แต่ดูเหมือนทุกแห่งจะมีงานหลักคล้ายกัน คือ
  1. งานธุรการ
  2. งานประชุม
  3. งานสัมมนา
  4. งานการเงิน
  5. ติดต่อประสานงาน อื่นๆ

## ตัวอย่างงานธุรการ

โดยขั้นตอนจะมีการลงรับ นำส่ง และเจ้าหน้าที่ธุรการก็ทำเช่นนี้เป็นประจำ บางครั้งต้องการค้นเรื่องต่างๆ ก็ต้องเสียเวลา ในบางคราวหนังสือสำคัญก็หายไปจากแฟ้ม ดังนั้นเพื่อให้เกิดโจทย์ในการทำวิจัย เราตั้งคำถามงานวิจัยว่า

“ทำอย่างไรถึงจะแก้ปัญหางานธุรการให้มีประสิทธิภาพ แก้ปัญหาการค้นหาให้รวดเร็ว”

## ตัวอย่างงานประชุม

ปัญหาที่พบในงานประชุมสำหรับงานสถานภาพจารย์ คือ การเตรียมเอกสาร การจัดเลี้ยง การบันทึกรายงาน การประชุม การเตือนสมาชิกเข้าร่วมประชุม ซึ่งปัญหาที่มักจะพบบ่อยก็คือ สมาชิกสถานภาพจารย์มักลืมการประชุมทั้งที่พยายามกำหนดวันเวลาไว้หลังการประชุมแล้ว แต่สมาชิกสถานภาพจารย์ก็ลืม

“ทำอย่างไรถึงจะทำให้การประชุมมีประสิทธิภาพ และสมาชิกสถานภาพจารย์เข้าประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน โดยได้รับเอกสารการประชุมครบถ้วน”

## ตัวอย่างงานด้านการเงิน

คำถามของงานวิจัยก็คือ

“ทำอย่างไรถึงจะสร้างระบบทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ”

## ตัวอย่างงานติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยต่างๆ

คำถามของงานวิจัยก็คือ

“ทำอย่างไรถึงจะสร้างระบบประสานงานกับมหาวิทยาลัยต่างๆให้มีประสิทธิภาพได้”

## เริ่มต้นคิดหัวข้อวิจัย ทำได้อย่างไร?

จากคำถามงานวิจัยข้างต้นนั้น แสดงถึงความไม่พอใจต่องานที่ปฏิบัติอยู่

- สสำรวจงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีอะไรที่เป็นปัญหา
- ถ้าไม่มีปัญหาแล้ว การปฏิบัติแบบเดิมๆ ที่ทำ สามารถปรับให้ดีขึ้นได้หรือไม่
- ถ้ารู้สึกว่าดีแล้ว ทำให้ดีกว่านี้ได้หรือไม่

ทั้งสามคำถามเป็นการจุดประกายในการพัฒนาตนเองไปสู่งานวิจัย

ความพอใจหรือเป้าหมายขององค์กร ซึ่งรวมถึงผู้มาใช้บริการหรือผู้มีหน้าที่ประจำ ให้เอากิเลสของคนอื่นมาเป็นที่ตั้งโจทย์

- วิจัยที่ดี ต้องมีคนต้องการ
- วิจัยที่ดี ต้องแก้ปัญหาให้คนที่เกี่ยวข้อง (stakeholder) ได้
- การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง จะทำให้ได้รับการสนับสนุนที่ดี เช่น เงิน เวลา นโยบายในการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

การอ่านวารสารและงานวิจัยที่ตีพิมพ์แล้ว ปัจจุบันเราไม่ได้เริ่มต้นจากศูนย์แล้ว การศึกษางานของคนอื่นๆ บ้าง จึงเป็นเรื่องสำคัญ โดยศึกษาว่า ใครทำอะไร? ทำไปถึงไหน? ช่องว่างอยู่ตรงไหน?

สำหรับหลักในการทบทวนวรรณกรรมเพื่อหาหัวข้อวิจัยนั้น ได้แก่ ใครทำ? ทำอะไร? ได้อะไร? ควรทำอะไรต่อ?

- การพบปะพูดคุยหรือการสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ ทั้งเป็นการส่วนตัว หรือในการประชุมวิชาการต่างๆ
- การทำวิจัยซ้ำ (Replication of studies) เช่น ทำซ้ำในกรณีอื่นๆ
- ตั้งโจทย์จากทฤษฎี เพื่อเป็นการพิสูจน์ทฤษฎีต่างๆ เช่น ทฤษฎีการเงิน เป็นต้น

### ตัวอย่างงานธุรการ

“ทำอย่างไรถึงจะแก้ปัญหาทางธุรการให้มีประสิทธิภาพ แก้ปัญหาการค้นหาให้รวดเร็ว” จากคำถามข้างต้น ถ้าจะเอากิเลสของคนอื่นมาเป็นที่ตั้ง หัวข้องานวิจัย ก็คือ “การใช้คอมพิวเตอร์สร้างระบบการค้นหาและการจัดเก็บเอกสาร”

### วัตถุประสงค์

1. สร้างระบบการค้นหาและจัดเก็บเอกสารด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. ศึกษาประสิทธิภาพของระบบการค้นหาและจัดเก็บเอกสารด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

-----

## คำบรรยาย

เรื่อง กระบวนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย “R2R” Routine to Research  
โดย นายเฉลิมเกียรติ ณ ปั่น ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรสำนักงานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัย

แห่งประเทศไทย

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น ๕ สำนักงานอธิการบดี

โดย อาจารย์ชฎ เชื้อวิโรจน์ รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากรและกายภาพ

### จุดประสงค์ของการพัฒนางาน

1. แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ปัญหาการจราจรในมหาวิทยาลัย เนื่องจากเทศกาลวันหยุด ไม่มีกติกาสถาและวัฒนธรรม ถ้าไม่แก้ไขก็จะเกิดความเสียหาย
2. เพิ่มความถูกต้องแม่นยำให้มากขึ้น คือ มีข้อผิดพลาดบ่อยๆ โดยนำความผิดพลาดนั้นๆ เก็บไว้เป็นข้อมูล เป็นหลักฐาน
3. เพิ่มความรวดเร็ว ปัจจุบันเป็นยุคไอที ใครใดคนนั้นกินก่อน เช่น การเบิกจ่ายเงิน ใช้เวลาเพียง 7 วัน หรือทำอย่างไรถึงจะให้งานออกมาไวที่สุด
4. ลดความสูญเสีย (ประหยัด) งบประมาณในการจ่ายค่าหัวในการผลิตบัณฑิต เป็นไปตามแผน และไม่ล่าช้า
5. มีความทันสมัย เช่น การสแกนไฟล์เอกสารเก็บไว้ ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจากฝ่ายปฏิบัติการหรือสายสนับสนุนวิชาการ
6. เพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น
7. มีความพึงพอใจมากขึ้น ความประทับใจจากผู้มารับบริการ เช่น ประธานสภา, คณะกรรมการสภา ทำอย่างไรจึงจะทำให้พึงพอใจมากที่สุด ข้อนี้สำคัญมาก ต้องมาก่อน ข้ออื่น

### ผลงานวิจัย

หมายความว่า ผลงานที่เป็นงานศึกษาหรืองานค้นคว้าอย่างมีระบบด้วยวิธีวิทยาการวิจัยที่เป็นที่ยอมรับ และมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลคำตอบ หรือข้อสรุปรวมที่เป็นประโยชน์และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา หรือแก้ไขปัญหาในงานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย สามารถนำมาอ้างอิงกับการขอตำแหน่งชำนาญการได้

### ผลงานเชิงสังเคราะห์

หมายความว่า ผลงานที่แสดงการรวบรวมเนื้อหาสาระต่างๆ หรือองค์ประกอบต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างรูปแบบหรือโครงสร้างเบื้องต้น เพื่อให้เกิดแนวทางหรือเทคนิควิธีการใหม่ในเรื่องนั้นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่องานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

### ผลงานเชิงวิเคราะห์

หมายความว่า ผลงานที่แสดงการแยกแยะองค์ประกอบต่างๆ ของเรื่องอย่างมีระบบ มีการศึกษาในแต่ละองค์ประกอบและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่องานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

### ข้อพึงระมัดระวัง

- ❖ เป็นการพัฒนางานที่ตรงกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ไม่นอกเหนือจากกรอบงาน (field) ที่ทำอยู่
- ❖ เป็นการพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายหรือได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงาน (ผู้บังคับบัญชา)
- ❖ ทำนอกเหนือจากหัวข้อในหน่วยงานได้ แต่อย่าให้กระทบกับงานประจำที่ทำอยู่
- ❖ ขอให้ศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดก่อนที่จะทำวิจัย

### การบริหารงานภาครัฐ

- เป็นธรรม มีกติกากฎระเบียบ ต่อสาธารณชน
- เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
- โปร่งใส トラบไตที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินยังตรวจสอบได้อยู่
- ตรวจสอบได้

ข้อเสีย      ไม่มีความคล่องตัว

-----

## คำบรรยาย

### เรื่อง กระบวนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย “R2R” Routine to Research

โดย รองศาสตราจารย์สุรพล ศรีบุญทรง

ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรมแห่งชาติ

แห่งประเทศไทย

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น ๕ สำนักงานอธิการบดี

ก่อนอื่น อยากจะขอชี้แจงว่าการบรรยายเรื่อง R2R หรือ กระบวนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ของผมนั้นจะพยายามไม่ให้ไปซ้ำกับ วิทยากรในช่วงเช้า เนื่องจาก ทั้งสองท่านล้วนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการทำวิจัย มีทั้งผู้เชี่ยวชาญงานวิจัยระดับศาสตราจารย์ และผู้เชี่ยวชาญในสายงานบริหารซึ่งเกี่ยวข้องกับงานของเจ้าหน้าที่สภานโยบายโดยตรงอยู่แล้ว จึงขออนุญาตนำเอาความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการสอน และการทำงานที่ผ่านมาเล่าสู่กันฟังแทนครับ

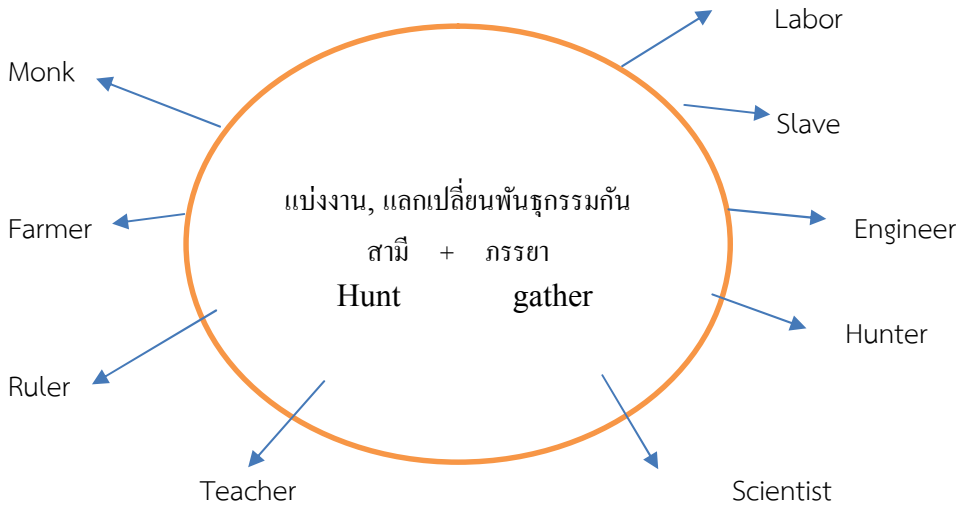
เริ่มจากคำว่า R ตัวที่สองของคำว่า R2R :ซึ่งก็คือคำว่า การวิจัย หรือ - Research อันเป็นคำที่น่าขยาด เพราะฟังดูแล้วน่าเกรงขาม นี่จะทำวิจัยอะไรก็ต้องอ้างอิงถึงระเบียบวิธีการวิจัย หรือ Research Methodology กันเป็นอย่างแรก ต้องมานั่งคิดว่าจะต้องหัวข้อวิจัยอะไร จะใช้เทคนิควิธีไหน จะตั้งสมมติฐานยังไง จะเลือกตัวอย่างอย่างไร คำนวณหาจำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมแบบไหน ใช้เทคนิคอะไรในการวัดผล เปรียบเทียบ ใช้สถิติอะไร คำนึงสำคัญอย่างไร ฯลฯ ฟังดูแล้วซับซ้อน และยากที่จะทำความเข้าใจ

ทั้งๆ ที่ในความเป็นจริงแล้ว คำว่า Research นั้นมีที่มาจากง่าย ๆ คือ Re + search = การค้นหาความจริง ค้นหาแล้วค้นหาอีก จนกว่าจะสมอยากของความอยากของผู้ที่พยายามค้นหาความจริง อันเป็นคุณสมบัติที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาตั้งแต่เกิด ผมจำได้ว่าลูกชายคนเล็กของผมนั้นเมื่อยังไม่ถึงสองขวบดี เขาจะเอาหนังสือสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษมาเปิดทำท่าเหมือนกับการอ่านด้วยตนเอง เขาทำเป็นอ่านว่า “ พี ไอ ซี อ่านว่า ปลาหวาดตัวใหญ่” แสดงว่าเด็กเล็กๆ มีความใฝ่รู้ ความกระหายใคร่รู้นั้นเป็นสมบัติติดตัวมากับมนุษย์ทุกคน แล้วเหตุใดจนเล่าระบบการศึกษา และระบบการทำงานของสังคมเราจึงได้ทำลายคุณสมบัติความอยากรู้อยากเห็นของเราไม่เสียสิ้น

ส่วนตัวอักษร R ตัวแรกที่ว่าจะไปสู่การวิจัย หรือ R Routine ที่หมายถึงงานประจำนั้น ผมอยากขอแก้ความเข้าใจที่มักจะเชื่อกันมาผิดๆ ว่างานประจำนั้นเป็นงานที่น่าเบื่อ ซ้ำซาก จำเจ ทั้งที่ในความเป็นจริงแล้ว งานประจำ หรือ อาชีพคือส่วนหนึ่งของชีวิต ที่เราควรจะสามารถทำมันได้ทุกวัน อย่างไม่เบื่อหน่าย จนถึงระดับที่พูดได้ว่า งาน และ ชีวิต นั้นถูกหลอมรวมเข้าเป็นเนื้อเดียวกัน ทำไปได้จนไม่ตาย เหมือนกาลิลี ยิบราน พูดว่า “การทำงานคือความรักที่ก่อตัวเป็นรูปร่าง” อย่างไรก็ตาม ผมเองก็อดจะแปลกใจไม่ได้ว่าเคยพูดคุยกับเพื่อนร่วมรุ่นที่ไปเรียนสายวิศวะ ส่วนใหญ่มักจะบอกว่าจะเก็บเงินให้ได้หลายๆ ล้าน เพื่อที่จะสามารถเกษียณจากงานได้ก่อนอายุ ๕๐ ปี สงสัยว่าน่าจะเกลียดงานที่ทำจนอยากจะเลิกให้ได้เร็วที่สุด

สิ่งต่อมาที่ผมอยากจะพูดถึงคือการที่เรามาพบปะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในรูปแบบเครือข่าย หรือการสร้างเป็น Network นี้ นับเป็นคุณสมบัติสำคัญอย่างหนึ่งของมนุษย์ มนุษย์เป็นสัตว์สังคม โดยที่เราไม่รู้ตัว โลกเราได้วิวัฒนาการมาอย่างมากมายด้วยการแบ่งงาน วิวัฒนาการสอนให้มนุษย์ใช้มือและสมองในการทำงานและแบ่งงาน เราได้แบ่งหน้าที่กันระหว่างชายหญิงตั้งแต่ดึกดำบรรพ์ ชายออกล่าสัตว์ ทำให้ได้รับสารอาหารดีๆ ที่อาจจะไม่ได้รับ

บ่อยนัก ในขณะที่หญิงก็ทำหน้าที่เก็บพืชพรรณธัญญาหารมาเลี้ยงดูชุมชนและลูกเล็ก (จะว่าหญิงมีบทบาทสำคัญในการเลี้ยงดูสังคมมาตั้งแต่ต้นก็ว่าได้ เพราะการล่าสัตว์บางครั้งก็ไม่ได้ประสบความสำเร็จ)



การจัดสรรแบ่งงานทำให้มนุษย์เรามีเวลาว่างเหลือมากขึ้น ทำให้สามารถใช้เวลาที่ว่างไปศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมได้ในเรื่องต่างๆ ทำให้มีการแข่งขัน แบ่งสายงานตามอาชีพ มีการถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญจากรุ่นสู่รุ่น ทำให้เกิดความสามารถและความชำนาญเฉพาะทางเกิดเป็นวิชาชีพ และความรู้ระดับผู้เชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น แล้วการพัฒนานั้นก็ไม่ได้จำกัดอยู่แค่การทำมาหาเลี้ยงชีพ แต่ต้องมีการเติมเต็มในเรื่องจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึก และศิลปะด้วย ดังคนยุคก่อนจะให้ความสำคัญกับเรื่องศิลปะมาก ดังเช่น การเรียกชื่อใบประกอบโรคศิลป์ มิใช่คำว่าใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม หรืออย่างมอตโต้ประจำมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่อ้างคำพูดของ ศาสตราจารย์ ศิลป์ พีระศรี (หรือ Corrado Feroci) ว่า ชีวิตนั้นสั้นนัก ศิลปะยืนยาว “(Ars longa, vita brevis).

เหตุผลสำคัญอย่างหนึ่งที่เราเชื่อว่าจะทำให้มนุษย์ต้องมีสภาพเป็นสัตว์สังคม เป็นเพราะขนาดของสมองที่ใหญ่มากจนกะโหลกศีรษะในครรภ์ต้องแยกเป็นหลายๆ ชิ้นยึดติดกันด้วยเยื่อระหม่อม และหัวโตขนาดใกล้เคียงกับช่องเชิงกราน ทำให้ยากที่จะคลอดได้อย่างปลอดภัย ต้องมีผู้อาวุโสคอยช่วยทำคลอด จึงเกิดมีหมอตำแย และสร้างให้เกิดสภาพสังคมที่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน มนุษย์ไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยวได้ ต้องพึ่งพากันและกันเสมอ โดยเฉพาะเด็กๆ เมื่อเกิดมานั้นจะไม่สามารถเลี้ยงดูตนเองได้เลยในช่วงห้าหกขวบแรก ต้องพึ่งพาแม่ตลอด

อาจจะกล่าวได้ว่าการที่มนุษย์เป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม ที่มีความรักของแม่เป็นสัญชาตญาณที่ติดตัวมา แม่จึงมีบทบาทสำคัญมาก โบราณเขาถึงมีคำพูดว่า “ขาดแม่เหมือนแพแตก ขาดพ่อเหมือนถ่อหัก” คือ ขาดพ่ออาจจะแค่สะเปะสะปะไปไม่ถูกทิศถูกทางกลายเป็นโจรขโมยไป แต่หากขาดแม่นี้ลูกเล็กตายแน่นอน ไม่ทันได้โตไปไหนหรอก

ส่วนการเป็นพ่อนั้นก็สอดคล้องกับความเป็นครู ดังจะเห็นได้จากการที่เราเรียกผู้ประดิษฐ์คิดค้น หรือแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ให้แก่โลกว่า “บิดาแห่ง...” เป็นความรู้สึกที่ไม่อยากให้สิ่งที่ตนรู้มานั้นตายตามตัวไปด้วย ก็ต้องถ่ายทอดให้แก่รุ่นลูกหลานต่อไป มนุษย์เราจึงมีความรู้ ความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีที่สูงกว่ามนุษย์ยุคก่อนมาก ทั้งที่เราไม่ได้ฉลาดกว่าคนรุ่นพ่อรุ่นแม่หรือกว่าบรรพบุรุษของเรามากนัก (คงไม่มีใครกล้ากล่าวว่าตนเองฉลาดกว่าพระพุทธเจ้า พระเยซูคริสต์ หรือพระนบีมุฮัมมัด) พระพุทธเจ้าตรัสสอนว่า มนุษย์เราเป็นสัตว์ประเสริฐ เพราะมีการเรียนรู้ หรือหากเราพูดกลับกันก็ต้องบอกว่าถ้าไม่มีการเรียนรู้แล้วหาประเสริฐไม่

นอกจากความเป็นพ่อเป็นแม่ที่เป็นคุณสมบัติสำคัญของมนุษย์แล้ว มนุษย์ทั้งหลายยังถูกจำกัดด้วยเวลา เราอาจจะกล่าวได้ว่า เวลาเป็นสิ่งที่มีค่าที่สุดในโลก มีค่ามากกว่าเงินทองหรือสิ่งอื่นใด และเป็นสิ่งที่มีความยุติธรรมมาก เพราะไม่ว่าจะหล่อ สวย ชี้เท้า หรือ ยากจนเพียงไร คนทั้งหลายล้วนมีเวลา ๒๔ ชั่วโมงต่อวันเหมือนกัน และมีอายุขัยเฉลี่ยประมาณ ๗๕ ปีพอๆ กัน บางคนร่ำรวยเงินทองแต่ยากจนเวลามากเพราะต้องไปกับการบริหารเงิน ในขณะที่คนโง่กินนอนอยู่ข้างป้ายรถเมล์อาจจะร่ำรวยเวลาส่วนตัวมากที่สุด และที่เราได้เห็นและตระหนักรู้กันดีถึงพระมหากษัตริย์คือ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ทรงแทบไม่มีเวลาเพื่อความสุขส่วนตัวเลย เวลาส่วนใหญ่ถูกใช้ไปกับการปฏิบัติราชกิจเพื่อความสุขของผู้อื่นตามหมายกำหนดการที่แน่นมากในแต่ละวัน

ตัวผมเองนั้นยังมีอายุมากขึ้นก็ยิ่งหวงแหนเวลาส่วนตัว จะเลือกทำอะไรหรือไม่ทำอะไรก็ต้องเลือกแล้วว่าเป็นการใช้เวลาอย่างคุ้มค่า ดังเช่นการเดินทางมาร่วมประชุมกับเครือข่ายฯ นี้ผมก็คิดแล้วว่า การใช้เวลาร่วมกับมิตรสหายที่ยากมีเวลามาพบปะร่วมกันเช่นนี้เป็นสิ่งที่ทำได้ยากจึงเลือกที่จะใช้เวลามาในการประชุมแห่งนี้ครับ

เมื่อครู่ผมได้กล่าวถึงความฉลาดของมนุษย์ ก็อยากจะขอแนะนำถึงความฉลาดอีกรูปแบบหนึ่ง เรียกว่า ความฉลาดแบบรวมหมู่ หรือ **Collective Intelligence** ที่เขาเปรียบเทียบโดยเล่าถึงการศึกษาด้านบรรพชีวินวิทยาอันเกี่ยวข้องกับวิวัฒนาการของมนุษย์ คือ เขาเชื่อว่าพวกเราทั้ง ๗ พันกว่าล้านคนทั่วโลกนี้ล้วนมีบรรพบุรุษร่วมกันโดยมีรากเหง้ามนุษย์ Homo sapien ที่มาจากภาคตะวันออกของทวีปแอฟริกา ต้นกำเนิดของมนุษย์นี้ได้อพยพออกจากทวีปแอฟริกาเป็นหลายระลอก ทำให้เกิดเป็นมนุษย์สองกลุ่มที่ปะทะกันในแถบทวีปยุโรป คือพวกมนุษย์นีแอนเดอธรัล และมนุษย์โฮโม เซเปียน เซเปียน การอพยพเข้าไปในยุโรปของมนุษย์โฮโม เซเปียน เซเปียน นั้นทำให้ให้พวกมนุษย์นีแอนเดอธรัลต้องสูญพันธุ์ไป

นักวิทยาศาสตร์สงสัยมากกว่าทำไมมนุษย์นีแอนเดอธรัล ที่ดูโครงสร้างร่างกายบึกบึนแข็งแรง ปริมาตรสมองในกระโหลกก็ดูจะมากกว่า อาวุธขวานหินก็ดูจะแข็งแรงมั่นคงกว่าจึงต้องพ่ายแพ้แก่ผู้มาใหม่ที่ดูจะมีโครงกระดูกอ่อนแอกว่า เมื่อศึกษาจากสภาพการจืดจางศพในถ้ำพบข้อมูลที่น่าสนใจว่าพวกมนุษย์นีแอนเดอธรัลนั้นมักจะพึงพอใจกับการสื่อสารในกลุ่มตนและแสวงหาเครื่องมือเครื่องใช้จากอาณาบริเวณแค่มิก็ก็โลเมตรรอบที่อยู่อาศัย ในขณะที่พวกมนุษย์โฮโม เซเปียน เซเปียน นั้นมีการแลกเปลี่ยนสื่อสารเรียนรู้ระหว่างกันอย่างกว้างไกล พวกที่อยู่บนภูเขาก็มีเปลือกหอยใช้ ขณะที่พวกที่อยู่ชายทะเลก็มีของใช้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนกับพวกที่อยู่ในป่าเขา พุดต่างๆ ว่ามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล ต่อยอดความรู้ในลักษณะเครือข่าย ซึ่งทำให้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ของคนอื่นไปต่อยอดได้ จึงมีการบัญญัติคำศัพท์ที่แทนความฉลาดอันเนื่องจากการแลกเปลี่ยนรู้กับเครือข่ายว่า **Collective Intelligence** ซึ่งก็ยิ่งตอกย้ำให้เห็นถึงประโยชน์จากการที่พวกเราแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในรูปเครือข่ายเช่นนี้



โดยเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์อาจจะแสวงหาความรู้ความฉลาดแบบ Collective Intelligence โดยการค้นคว้าหาความรู้จากเว็บไซต์ โดยการเข้า Web Classes ในฐานเรียนรู้ออนไลน์ (OCW. , Open Courseware) จากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลก หรืออาจจะใช้ช่องทางของ Social Media ในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนๆ จากสภาคณาจารย์อื่นๆ อย่างตัวผมเองก็ยังคงอาศัย FB ในการสั่งการบ้านสั่งงาน น.ศ. ที่ลงทะเบียนเรียน หรือที่ผมได้เตรียมมานำเสนอในการ

บรรยายแห่งนี้คือผมได้จัดเตรียม

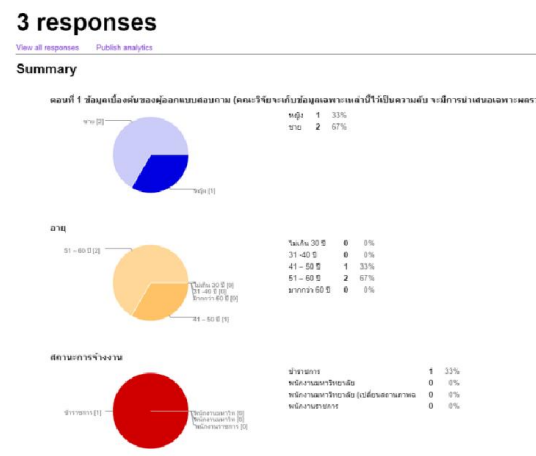
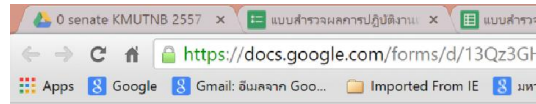
แบบสอบถาม

ออนไลน์ ทาง Google form ผ่านลิงก์

<https://docs.google.com/forms/d/13Qz3GHKate6bzTE-qES5ZGoyWl7sUffbi9e4FxG318/viewform?c=0&w=1>

ซึ่งผู้ทำแบบสอบถามสามารถกรอกข้อมูลได้ง่ายๆ ด้วยการคลิกไปที่ลิงก์ผ่านอีเมลล์ ผ่านเฟซบุ๊ก ผ่านระบบสัมผัสของสมาร์ตโฟน หรือการกดลิงก์เข้าสู่แบบฟอร์มผ่านไลน์กลุ่มก็เป็นไปได้ง่ายตาย

และเมื่อคำตอบถูกส่งกลับมาที่กุ๊กก็ได้รับของข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บไว้ในตารางที่สามารถแปลงไปรูปของ



ไฟล์ excel ที่พร้อมสำหรับการนำไปสรุปวิเคราะห์ค่าทางสถิติต่อไปได้ หรือหากจะไม่วิเคราะห์ต่อก็สามารถจะพิมพ์ผลสรุปรายงานออกมาได้ทันทีอีกด้วย

Timestamp	คำตอบ 1 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อายุ	สถานภาพทางงาน	สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อายุ	สถานภาพทางงาน	การประเมินค่าสิ่งใด	อันดับ 2 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อันดับ 3 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อันดับ 4 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อันดับ 5 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	อันดับ 6 สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม
3/3/2015 12:33:15	ใช่	51 - 60 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	41 - 50 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	1	2	2	2	2	1
3/3/2015 13:05:46	ไม่ใช่	51 - 60 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	41 - 50 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	5	4	4	4	4	4
3/3/2015 21:36:35	ใช่	41 - 50 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	สิ่งที่คุณเห็นคือคุณชอบแบบสอบถาม	41 - 50 ปี	พนักงานมหาวิทยาลัย	3	2	2	2	2	2

อย่างไรก็ตาม เวลาที่เราพูดถึงการแสวงหาความรู้จากเครือข่ายๆ เรามักจะมีข้อสังเกตว่าความรู้ นั้นมักจะไม่ค่อยลึกซึ้งอะไรนัก มักเป็นการรู้แบบเพื่อไม่ให้ตกข่าว เหมือนที่เราดูรายการเล่าข่าวทางโทรทัศน์นั้นเราจะได้รับประโยชน์จากการไม่ตกข่าว ได้รับรู้ข่าวสารที่ทันเหตุการณ์ แต่ก็มักจะมีปัญหาว่าข่าวสารพวกนั้นคลาดเคลื่อน ผิดเพี้ยน และมุ่งเร้าอารมณ์ความรู้สึก มากกว่าที่มุ่งให้ความรู้ หากจะจริงจังเราต้องแสวงหาเวลาส่วนตัวลงไปศึกษาวิเคราะห์เรียนรู้ข้อมูลอย่างจริงจังโดยลำพัง ดังที่พระพุทธองค์ได้ตรัสสอนสงฆ์สาวกว่าอย่าเอิกเกริกด้วยหมู่ เพราะแม้แต่พระพุทธเจ้าหากมิได้ทรงปลีกตัวออกไปจากบรรดา ปัญจวัคคีย์เพื่อบำเพ็ญเพียรโดยพระองค์เองก็คงยากที่จะตรัสรู้ได้ พวกเราเองก็คงเป็นเช่นกัน คงต้องเลือกเสพข้อมูลจากสื่อออนไลน์ทั้งหลาย เสพโดยตระหนักรู้ว่า สิ่งที่กำลังสัมผัสผ่านอายตนะนั้นเป็น ความรู้ หรือเป็น ความรู้สึก อย่าลืมนะ



ว่าด้วยเวลาอันเป็นทรัพยากรมีค่าที่เรามีอยู่อย่างจำกัดนั้น หากไม่ทันระวังมัดแต่เสพความรู้สึกผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กวันหนึ่งๆ ก็คงผ่านพ้นไปโดยมิทันได้ทำอะไรเลย

กล่าวโดยสรุป ผมอยากบอกว่า เครือข่ายของเรา อาจจะเลือกทำ R2R ได้ในหลายลักษณะ ที่สำคัญ คือควรเป็นไปโดยความชำนาญเฉพาะที่เรามีอยู่ (expertise) เช่น งานสภาฯ มีความเชี่ยวชาญ ในการจัดการประชุม การดำเนินการประชุม การจัดอีเวนต์ การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ การทำงานเป็นตัวแทนที่มีประสิทธิภาพของบุคลากร เราก็อาจจะเลือกทำคู่มือแนะนำเรื่องการค้าเงินงานต่างๆ ที่พวกเราเชี่ยวชาญกันอยู่แล้วนี้แหละ และอาจจะทำการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสถาบันที่มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่โดดเด่นแตกต่างกันในเชิงการวิจัยข้อมูลร่วมกันเป็นไปได้ เช่น มช. อาจโดดเด่นในเรื่องการจัดการเลือกตั้ง มธ. อาจจะโดดเด่นในเรื่องการทำงานเรื่องประชาธิปไตย การประสานงานกับองค์กรนักศึกษา ฯลฯ

เมื่อเป็นการทำวิจัยองค์กร ก็อาจจะทำในลักษณะที่เป็นการร่วมมือกัน ก็หาประเด็น ที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา เป็นเด็นที่เกี่ยวเนื่องกับงานสภาฯ นำเอาเอกสารระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติมาใช้ศึกษาร่วมกัน เป็นผลงานรวมของเครือข่ายฯ ในขณะที่ งานสภาฯ แต่ละแห่งก็มีผลงานวิจัยของตนเอง ที่มีลักษณะเป็นงานเปรียบเทียบกับข้อมูลกลาง หรือเปรียบเทียบกับข้อมูลของมหาวิทยาลัยต้นแบบที่เครือข่ายยอมรับร่วมกันว่าน่าจะมีดีถือเป็นมาตรฐานได้ หรือหากจะทำแบบสอบถาม / ทำโพลล์ ก็มีใเรื่องยากเย็นอะไร เพราะสามารถนำเอาแบบฟอร์ม Google Form ที่ผมได้ยกตัวอย่างไปในเบื้องต้นมาใช้ทำแบบสอบถามได้ทันทีเลย หากจะเป็นแบบสอบถามที่ถามไปในหลายๆ มหาวิทยาลัย ก็มาสรุปแบบร่างกันก่อนในเบื้องต้นเพื่อให้เนื้อหา มีลักษณะเป็นสากล สามารถใช้ร่วมกันได้ระหว่างหลายๆ มหาวิทยาลัย จากนั้นก็ใช้ประโยชน์จาก mail list จากไลน์กลุ่ม หรือจากเฟซบุ๊กเป็นช่องทางเผยแพร่แบบสอบถามออกไปสู่กลุ่มเป้าหมายได้พร้อมๆ กัน ในหลายๆ มหาวิทยาลัย

ส่วนในกรณีที่ต้องการเผยแพร่ผลงานที่ได้ทำการศึกษา ที่ได้สร้างสรรค์ขึ้นมาแล้ว ก็ให้จัดทำเป็นวารสารหรือจดหมายข่าว ปีละ 3 ถึง 4 ฉบับ ในรูปแบบไฟล์ pdf. แล้วส่งต่อไปยังเครือข่ายสภาคณาจารย์ ซึ่งหากสภาฯ ไหนมีงบน้อยก็เลือกตีพิมพ์ออกมาเป็นเอกสารเท่าที่จำเป็น แต่เอาเอกสารดังกล่าวไปโพสต์ไว้บนหน้าเว็บเพจของตน หากแห่งไหนมีงบประมาณมาก หรือเป็นประเด็นที่เกี่ยวเนื่องกับมหาวิทยาลัยของตนโดยตรงก็อาจจะตีพิมพ์ควบคู่ไปกับวารสารฯ ของตนเอง เมื่อเรามีผลงานทำนองนี้มากๆ เข้า สภาและเครือข่ายก็จะมีสถานะ เปรียบเสมือนเป็นเครือข่ายความรู้ให้แก่องค์กร โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวเนื่องกับสภาคณาจารย์

เมื่อเครือข่ายเจ้าหน้าที่สภาฯ มีผลงานวิชาการที่อาจจะอยู่ในรูป คู่มือ การศึกษาข้อมูลเปรียบเทียบงานวิจัยองค์กร การสำรวจประชามติ/ทัศนคติ ฯลฯ ก็จะช่วยเสริมความเข้มแข็งให้แก่องค์กรโดยรวม ทำให้เกิดสภาพองค์กรที่เข้มแข็งและเป็นไท สามารถพึ่งพาตนเองได้ และได้รับการยอมรับจากตัวผลงาน จากคุณค่าในการทำงานที่จริงจัง แสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพ (Professional) ของบุคลากรสภาคณาจารย์อย่างแท้จริง ไม่ว่าจะมีความใหม่มาที่ท่าน ประธานสภาคณาจารย์ใหม่มาที่คน ความเป็นมืออาชีพของเราจะเป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับเสมอ และทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทีสืบเนื่องและยั่งยืน ไม่มีการสะดุดหยุดลง

หรือแม้งานสภาฯ จะมีการสะดุดหยุดลงไปบ้างด้วยเหตุผลใดก็ตาม การมีเครือข่ายเป็นฐานข้อมูลก็จะทำให้งานสภาฯ สามารถฟื้นคืนกลับมาทำงานในสภาวะปรกติได้อย่างรวดเร็ว ยกตัวอย่างเช่นในอดีตนั้น มีสภาคณาจารย์บางมหาวิทยาลัยได้ถูกเว้นว่างไปร่วม ๒ - ๓ ปี แต่เมื่องานสภาฯ ฟื้นกลับขึ้นมา ข้อมูลจากเครือข่ายก็จะถูกนำกลับไปใช้เป็นฐานให้กับสภาฯ ที่เพิ่งฟื้นตัวแห่งนั้น เปรียบเหมือนพุทธศาสนาที่เคยเสื่อมถอยลงในดินแดนสยามก็ได้อาศัยการฟื้นฟูโดยการอาศัยฐานความรู้จากศรีลังกา เกิดเป็นนิกายลังกาวงศ์ ตรงกันข้าม เมื่อศาสนาพุทธเสื่อม

ถอยลงไปในประเทศศรีลังกา สยามก็ได้ส่งสมณฑูตไปฟื้นฟูศาสนาในประเทศศรีลังกาภายใต้ชื่อเรียกว่านิกายสยามวงศ์ การมีเครือข่าย และการมี R2R จึงจะนำมาซึ่งประโยชน์มหาศาลให้แก่เพื่อนๆ เจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์ทั้งหมดครับ

-----